

Autore: Marco Rizzo

Data: 09/12/2024

Stato: definitivo

Versione: 01

Riservatezza: Pubblico

AI Policy

1 Indice

Sommario

1	Indice	1
2	Versioni	2
2.1	Revisioni	2
2.2	Approvatori BITIA	2
3	Premessa	3
4	Principi e Regole di Condotta sull'Uso dell'Intelligenza Artificiale	3
4.1	Comunicazione trasparente	3
4.2	Verifica della provenienza delle informazioni	4
4.3	Controlli e sicurezza	4
4.4	Prevenzione delle discriminazioni	4
4.5	IA a misura d'uomo	4
4.6	Monitoraggio continuo	4
4.7	Responsabile dell'etica e sostenibilità IA	4

2 Versioni

2.1 Revisioni

Dettagli revisione	Versione	Modificato da	Data
Prima Emissione	1.0	Marco Rizzo	05/09/2024

2.2 Approvatori BITIA

Approvatori	Titolo	Data
Marco Rizzo	Quality Manager	05/09/2024
Sergio Pellanda	Amministratore Delegato	09/12/2024

3 Premessa

L'uso dell'**Intelligenza Artificiale (IA)** ha conosciuto una crescita straordinaria, trasformando radicalmente interi settori di mercato.

Operando nel settore delle tecnologie applicate (IoT, data analysis), **Bitia Srl** ha adottato un approccio multidisciplinare, integrando tecnologie avanzate all'interno delle proprie soluzioni per offrire ai clienti benefici concreti in termini di:

- **efficienza operativa,**
- **soddisfazione del cliente,**
- **riduzione dei costi,**
- **miglioramento dei processi decisionali e valutativi.**

In Bitia, l'impiego dell'IA avviene con l'obiettivo di **coniugare innovazione, sicurezza, etica, sostenibilità e rispetto dei diritti umani**, in linea con i principi guida e le raccomandazioni volontarie dell'**OCSE**, delle **Nazioni Unite** e dell'**Unione Europea**.

Bitia, nell'utilizzo di queste tecnologie, si impegna a rispettare i requisiti contenuti nel prossimo **AI Act** (Regolamento Europeo sull'Intelligenza Artificiale), approvato in via preliminare dal Parlamento Europeo il 14 giugno 2023, il quale rappresenterà il primo sistema normativo organico in materia e la cui entrata in vigore è prevista entro il 2024.

4 Principi e Regole di Condotta sull'Uso dell'Intelligenza Artificiale

Ispirandosi ai principi contenuti nel quadro normativo europeo, Bitia adotta un uso **legittimo e responsabile dell'IA**, consapevole dei potenziali rischi connessi a tale tecnologia rivoluzionaria.

La gestione dei sistemi basati su IA segue precise **regole operative** e di **comportamento etico**, riassunte nei seguenti punti:

4.1 Comunicazione trasparente

Garantire chiarezza e trasparenza circa l'uso dell'IA, i suoi limiti e le aree applicative, comunicando in modo aperto le logiche e finalità dei modelli utilizzati.

4.2 Verifica della provenienza delle informazioni

Sviluppare e applicare processi per il controllo delle fonti dei dati, evitando che sistemi illeciti, ingannevoli o dannosi vengano alimentati da contenuti non verificati.

4.3 Controlli e sicurezza

Implementare protocolli di **gestione del rischio** e controllo sull'uso dell'IA, attraverso una condivisione responsabile delle informazioni e la segnalazione di eventuali incidenti o anomalie, al fine di rendere l'uso dell'IA sempre più sicuro.

4.4 Prevenzione delle discriminazioni

Identificare e ridurre l'impatto di eventuali effetti discriminatori derivanti dai sistemi IA, promuovendo attività di formazione interna che favoriscano uno sviluppo **equo, inclusivo e imparziale** della tecnologia.

4.5 IA a misura d'uomo

Promuovere uno sviluppo dell'IA centrato sull'uomo e orientato al benessere della collettività, sostenendo progetti accademici, tirocini e attività di ricerca nel campo dell'innovazione tecnologica.

4.6 Monitoraggio continuo

Attivare processi di monitoraggio lungo tutto il ciclo di vita dei sistemi basati su IA, per **identificare e correggere bias o rischi discriminatori** che possono emergere nel tempo.

4.7 Responsabile dell'etica e sostenibilità IA

Bitia Srl ha nominato un referente per il rispetto dei principi etici nell'uso dell'IA e per le comunicazioni ufficiali sul tema.

Il ruolo di **Responsabile per l'Etica e la Sostenibilità nell'IA** è ricoperto da:

 [Luca Graglia luca.graglia@bitia.it – ai@bitia.it]